

---

## HOJA DE VIDA

---

### DATOS PERSONALES

**NOMBRES Y APELLIDOS:** LUIS OMAR TOALA MEZA

**DIRECCIÓN:** CAMILO DESTRUJE # 2903 Y  
NICOLAS SEGOVIA  
GUAYAQUIL - ECUADOR

**TELÉFONOS:** + (593) 997514088

**E-MAIL:** [luis.toala.meza@gmail.com](mailto:luis.toala.meza@gmail.com)  
[tst.telecommunication@gmail.com](mailto:tst.telecommunication@gmail.com)

**FECHA DE NACIMIENTO:** 14 DE FEBRERO 1972

**ESTADO CIVIL:** SOLTERO

**CÉDULA DE CIUDADANÍA:** 0914354501

**LIBRETA MILITAR:** 197209003932

**RUC:** 0914354501001

**NOMBRE COMERCIAL:** TST TELECOMMUNICATION SYSTEMS TECHNOLOGIES

**SERVICIOS PROFESIONALES**

- TELECOMUNICACIONES
- ENERGIA / CLIMATIZACION
- ELECTRONICA



**EDUCACIÓN**

**NIVEL PRIMARIO: COLEGIO “DOMINGO COMIN”**

**NIVEL SECUNDARIO: ACADEMIA NAVAL “ALMIRANTE ILLINGWORTH”**

**NIVEL SUPERIOR: ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL – ESPOL**

**“INGENIERO EN COMPUTACION”**

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO**

**“DIPLOMADO EN GERENCIA DE PROYECTOS”**

**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**“MBA MENCION EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES”**

**NIVEL POSTGRADO: UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO**

**“GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS”**

**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**“MAESTRIA ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**MENCION TELECOMUNICACIONES”**

**CURSOS ESPECIALES: PROJECT MANAGENT.**

**METODOLOGIA DE COSTEO BASADO EN LAS ACTIVIDADES**

**LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO**

**DATA WAREHOUSING FUNDAMENTALS**

**SENSABILIZACION DEL ENFOQUE POR COMPETENCIAS.**

**PRESENTACION WIMAX**

**TALLER SENSABILIZACION MANEJO AL CAMBIO**

**REUNION RFP`S**

**RIESGO ERP**

**INTEGRACION DE LA FORMACION BSS/OSS**

**INDUCCION A NUEVOS FUNCIONARIOS A ANDINATEL**

**OPEN DISCOVERER BUS AREA**  
**OPEN CARTERA CONVENIOS Y REPORTES**  
**OPEN WEB**  
**OPEN PETIFLEX**  
**OPEN RECAUDACION**  
**OPEN INTERFA CONTABLE**  
**PROJECT PROFESIONAL 2003**  
**LEY ORGANIZA DEL SISTEMA NAC. DE CONTRATACION.**  
**MOTIVACION GUAYAQUIL**  
**REPRESENTACION ALCATEL**  
**TALLERES DE IP/TV DE CISCO**  
**COORDINACION ANDINACOMPRAS**  
**IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION IPTV (ALCATEL)**  
**MEJORAS AL PROCESO DE MEDICION.**  
**REUNION DE TRABAJO – GUAYAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2011.**  
**SEMINARIO MARKETING ESTRATEGICO ESPOL.**  
**LEVANTAMIENTO DE PUERTOS**  
**CURSO G-PON.**  
**ESTRATEGIAS EXITOSAS IMPLEMENTACION CRM**  
**CURSO NGN.**  
**TALLER PLANIFICACION ESTRATEGICA**  
**REUNION JURIDICO**  
**TALLER NORMAS ISO**  
**PRESENTACION IP/MPLS**  
**GESTION EMPRESARIAL DE PROYECTOS**  
**WIMAX SIEMENS**  
**OPEN FACTURACION**  
**OPEN INFORMATIVO**

**ADMINISTRACION DE PROYECTOS**

**GERENCIA DE PROYECTOS**

**MODELO DE SIMULACION DE NEGOCIOS**

**INSTALACION – MANTENIMIENTO SOLUCION INALAMBRICA**

**RUCKUS**

**SAP SYBASE ADAPTIVE SERVER ENTERPRISE ADMINISTRATOR**

**SAP SYBASE REPLICATION SERVER ADMINISTRATOR**

**SAP SYBASE ADAPTIVESERVER ADMINISTRATOR ASSOCIATE**

## OBJETIVO

*Liderar e Implementar Proyectos Tecnológicos en Telecomunicaciones, Sistemas de Información Gerencial (TI), Sistemas de Energía y Climatización, para mejorar y/o perfeccionar la Gestión Administrativa, Comercial y de Planeación Estratégica en empresas del sector público y privado.*

*Pretendo aplicar mi experiencia adquirida por el lapso de 28 años, para el desarrollo e implementación de Proyectos Tecnológicos, de Mejoras en la Planeación Estratégica, con el objetivo de lograr metas a corto y largo plazo para el engrandecimiento de la organización, enfocado siempre en la cadena de valor.*

## PERFIL

*Ejecutivo de alto nivel.*

*28 años de experiencia en empresas de telecomunicaciones, privadas y publicas, operadores de telefonía celular, fija pública, proveedor de servicios de Internet, transmisión de datos, beepers, tecnología y servicios como Responsable / Jefe de las Áreas de Desarrollo, Implementación de Sistemas / Jefe de Soporte Comercial Corporativo / Jefe de Accesos de Banda Ancha e Inalámbrico / Jefe de Post Venta Corporativa / Jefe Inclusión Social / Gerente de Clientes Corporativos y Pymes / Gerente Técnico*

*Líder de Proyectos del área de Planificación Estratégica.*

*Enfocado en alcanzar objetivos medibles y cuantificables y la obtención de resultados.*

*Experiencia ganada en el manejo de sistemas de información y en la relación personalizada de clientes.*

**EXPERIENCIA LABORAL:**

**Enero 2021 – Actualidad. SERVICIOS PROFESIONALES EN TELECOMUNICACIONES Y TI.**

**Guayaquil - Ecuador. CEO TST TELECOMMUNICATION SYSTEMS TECHNOLOGIES – Servicios Profesionales en Telecomunicaciones y TI.**

**RUC: 0914354501001**

**RAZON SOCIAL: LUIS OMAR TOALA MEZA**

**NOMBRE COMERCIAL: TST TELECOMMUNICATION SYSTEMS TECHNOLOGIES**

**Presto mis servicios profesionales como integrador, en las áreas de Telecomunicaciones y TI a los ISP ubicados en las ciudades de Naranjito, Simón Bolívar, Ponce Henríquez, Naranjal, Santa Elena y la Libertad.**

**Mis funciones principales son:**

- **Asesorar a los ISP en soluciones de TELECOMUNICACIONES para brindar servicios de Internet.**
- **Implementar soluciones personalizadas a clientes ISPs en las ubicaciones descritas para brindar a clientes finales servicios de Internet.**
- **Proveedor de equipamiento para ISPs.**

**CONTRATISTA DE PROCESOS ENTIDADES PUBLICAS:**

- **EMASEO E.P. (EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE ASEO E.P.)**
  - **PROVEEDOR SERVICIOS INTERNET PUNTOS CRITICOS VIDEO VIGILANCIA**
  - **PROVEEDOR SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA**
  - **PROVEEDOR LICENCIAS DE SOFTWARE**
  - **PROVEEDOR EQUIPOS INFORMATICOS**
  - **PROVEEDOR MANTENIMIENTO DATA CENTER**
  
- **FISCALIA DEL GUAYAS**
  - **PROVEEDOR MANTENIMIENTO SISTEMA CLIMATIZACION ED MONTECRISTI**
  - **PROVEEDOR MANTENIMIENTO GRUPO ELECTROGENO EDIFICIOS**
  - **PROVEEDOR MANTENIMIENTO EQUIPOS TRANSFORMADORES ELECTRICOS EDIFICIOS**
  
- **ATM (EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE TRANSITO Y MOVILIDAD DE GUAYAQUIL)**
  - **PROVEEDOR MANTENIMIENTO GRUPO ELECTROGENO EDIFICIOS**

**Septiembre 2020 – Diciembre 2020. TV CABLE.**

**Guayaquil - Ecuador. Consultor Comercial Corporativo.**

**Presto mis servicios profesionales en el área de ventas PYMES y CORPORATIVO de la empresa de Telecomunicaciones TV CABLE.**

**Mis funciones principales son:**

- **Asesorar a los clientes PYMES y CORPORATIVOS (prospectos), para la adquisición de soluciones tecnológicas que TV CABLE brinda a los clientes.**
- **Cumplir metas de ventas.**
- **Proponer Proyectos de Telecomunicaciones para ofrecer soluciones tecnológicas a los potenciales clientes de TV CABLE.**

**Julio 2020 – Agosto 2020. SERVICIOS PROFESIONALES EN TELECOMUNICACIONES Y TI.**

**Guayaquil - Ecuador. Gerente Técnico – Servicios Profesionales en Telecomunicaciones y TI.**

**Prestaba mis servicios profesionales en las áreas de Telecomunicaciones y TI a los ISP ubicados en las ciudades de Naranjito, Simón Bolívar, Ponce Henríquez, Naranjal, Santa Elena y la Libertad.**

**Mis funciones principales son:**

- **Asesorar a los ISP en soluciones de TELECOMUNICACIONES para brindar servicios de Internet.**
- **Implementar soluciones personalizadas a clientes ISPs en las ubicaciones descritas para brindar a clientes finales servicios de Internet.**
- **Proveedor de equipamiento para ISPs.**

**Marzo 2020 – Junio 2020. INPLANET S.A.**

**Milagro - Ecuador. Gerente Técnico – INPLANET S.A.**

**Encargado del área Técnica de la empresa IMPLANET S.A., proveedor de servicios de Internet ubicado en la ciudad de Milagro**

**Mis funciones principales son:**

- **Asesorar a la Gerencia General de INPLANET S.A. en los productos y servicios que se puedan brindar a los clientes finales en las ubicaciones de cobertura de la empresa.**
- **Gestionar las tareas diarias del personal Técnico de INPLANET S.A.**
- **Mantener los índices de instalaciones y soporte del área Técnica de INPLANET S:A.**
- **Generar Proyectos de Expansión para las redes de Telecomunicaciones de INPLANET S.A.**

**Agosto 2018 – Febrero 2020. SERVICIOS PROFESIONALES EN TELECOMUNICACIONES Y TI.**

**Guayaquil - Ecuador. Gerente Técnico – Servicios Profesionales en Telecomunicaciones y TI. Prestaba mis servicios profesionales en las áreas de Telecomunicaciones y TI a los ISP ubicados en las ciudades de Naranjito, Simón Bolívar, Ponce Henríquez, Naranjal, Santa Elena y la Libertad.**

**Mis funciones principales son:**

- **Asesorar a los ISP en soluciones de TELECOMUNICACIONES para brindar servicios de Internet.**
- **Implementar soluciones personalizadas a clientes ISPs en las ubicaciones descritas para brindar a clientes finales servicios de Internet.**
- **Proveedor de equipamiento para ISPs.**

**Marzo 2017 – Julio 2018. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

**Guayaquil - Ecuador. Jefe Post Venta Corporativa Costa - Insular Titular – Gerencia de Clientes Gubernamentales y Corporativos Costa - Insular - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

**Estuve encargado de la Jefatura de POST VENTA CORPORATIVA, perteneciente a la Gerencia de Clientes Gubernamentales y Corporativos Costa - Insular, teniendo como principal objetivo ser soporte a los ingresos en los Sistemas Transaccionales de la compañía para los Asesores Comerciales y atender con prontitud los requerimientos de facturación de nuestros clientes de Gobierno y Corporativo.**

**Mis funciones principales son:**

- **Ingresar y configurar en el sistema transaccional las peticiones de venta y post venta de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Región Costa - Insular**
- **Dar seguimiento al cierre de ciclo de las peticiones de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Región Costa - Insular y retroalimentar el estado de estas a las áreas comerciales corporativas**
- **Gestionar el servicio técnico de terminales móviles de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Región Costa - Insular**
- **Atender reclamos y quejas de clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Región Costa - Insular.**
- **Administrar el inventario de equipos terminales**
- **Verificar y consolidar la documentación de las peticiones de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Región Costa - Insular para su envío a Documentación y Archivo Guayas.**
- **Analizar las bases de datos de la cartera de clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Región Costa - Insular con la finalidad de identificar oportunidades de crecimiento de facturación.**

**Diciembre 2016 – Febrero 2017. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

**Guayaquil - Ecuador. Jefe Post Venta Corporativa Guayas – Gerencia de Clientes Gubernamentales y Corporativos Guayas - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

**Estuve encargado de la Jefatura de POST VENTA CORPORATIVA, perteneciente a la Gerencia de Clientes Gubernamentales y Corporativos Guayas, teniendo como principal objetivo ser soporte a los ingresos en los Sistemas Transaccionales de la compañía para los Asesores Comerciales y atender con prontitud los requerimientos de facturación de nuestros clientes de Gobierno y Corporativo.**

**Mis funciones principales son:**

- **Ingresar y configurar en el sistema transaccional las peticiones de venta y post venta de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas**
- **Dar seguimiento al cierre de ciclo de las peticiones de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas y retroalimentar el estado de estas a las áreas comerciales corporativas**
- **Gestionar el servicio técnico de terminales móviles de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas**
- **Atender reclamos y quejas de clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas.**
- **Administrar el inventario de equipos terminales**
- **Verificar y consolidar la documentación de las peticiones de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas para su envío a Documentación y Archivo Guayas.**
- **Analizar las bases de datos de la cartera de clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas con la finalidad de identificar oportunidades de crecimiento de facturación.**

**Noviembre 2015 – Diciembre 2016. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

**Guayaquil - Ecuador. Analista PREVENTA CORPORATIVA Guayas – Gerencia de Clientes Gubernamentales y Corporativos Guayas - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

**Estoy encargado de gestionar requerimientos nuevos de una cartera de clientes corporativos asignada, mi principal objetivo es la gestión de todas las tareas que involucran una instalación de nuestros servicios corporativos y a su vez atender con prontitud los mismos.**

**Mis funciones principales son:**

- **Gestionar configuraciones de servicios corporativos a nivel de plataformas y equipos MPLS.**
- **Dar seguimiento a las gestiones para la configuración de servicios corporativos.**
- **Solicitar configuraciones de acuerdo con la disponibilidad de recursos y análisis realizado**

para la instalación de servicios corporativos

- Configurar servicios corporativos si el caso amerite debido a la urgencia de atención
- Solicitar reserva de recursos para la instalación de servicios corporativos
- Asesorar tecnológicamente al personal de Ventas y al cliente final en los servicios corporativos a ser contratados.

**Agosto 2015 – Noviembre 2015. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

**Guayaquil - Ecuador. Jefe Post Venta Corporativa Guayas – Gerencia de Clientes Gubernamentales y Corporativos Guayas - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

Estuve encargado de la Jefatura de POST VENTA CORPORATIVA, perteneciente a la Gerencia de Clientes Gubernamentales y Corporativos Guayas, teniendo como principal objetivo ser soporte a los ingresos en los Sistemas Transaccionales de la compañía para los Asesores Comerciales y atender con prontitud los requerimientos de facturación de nuestros clientes de Gobierno y Corporativo.

**Mis funciones principales son:**

- Ingresar y configurar en el sistema transaccional las peticiones de venta y post venta de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas
- Dar seguimiento al cierre de ciclo de las peticiones de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas y retroalimentar el estado de estas a las áreas comerciales corporativas
- Gestionar el servicio técnico de terminales móviles de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas
- Atender reclamos y quejas de clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas.
- Administrar el inventario de equipos terminales
- Verificar y consolidar la documentación de las peticiones de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas para su envío a Documentación y Archivo Guayas.
- Analizar las bases de datos de la cartera de clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas con la finalidad de identificar oportunidades de crecimiento de facturación.

**Abril 2015 – Agosto 2015. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

**Guayaquil - Ecuador. Jefe Inclusión Social Guayas – Gerencia de Clientes Gubernamentales y Corporativos Guayas - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

Estoy encargado de gestionar los diferentes Proyectos Sociales generados por el Ministerio de Telecomunicaciones, los cuales van encaminados a cerrar la brecha digital existente y poder brindar a la colectividad de los recursos necesarios para que tengan acceso a la tecnología de la información.

**Mis funciones principales son:**

- **Coordinar con las Instituciones Públicas Provinciales aspectos relacionados con proyectos de inclusión social, de acuerdo con las políticas establecidas para este tipo de proyectos**
- **Participar en la elaboración de los perfiles de los proyectos de inclusión social conforme la Metodología de la Gestión de Proyectos CNT EP**
- **Retroalimentar a la Jefatura de Inclusión Social de la Gerencia Comercial Gubernamental y Corporativos sobre la factibilidad social y técnica de los requerimientos de inclusión social e informar la inclusión de localidades**
- **Coordinar con la Jefatura de Soluciones y Soporte Técnico Corporativos Guayas la elaboración de las soluciones técnicas, en función de la programación establecida por la Jefatura de Inclusión Social de la Gerencia Comercial Gubernamental y Corporativos.**

**Septiembre 2014 – Marzo 2015. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

**Guayaquil - Ecuador. Jefe Post Venta Corporativa Guayas – Gerencia de Clientes Gubernamentales y Corporativos Guayas - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

**Estuve encargado de la Jefatura de POST VENTA CORPORATIVA, perteneciente a la Gerencia de Clientes Gubernamentales y Corporativos Guayas, teniendo como principal objetivo ser soporte a los ingresos en los Sistemas Transaccionales de la compañía para los Asesores Comerciales y atender con prontitud los requerimientos de facturación de nuestros clientes de Gobierno y Corporativo.**

**Mis funciones principales son:**

- **Ingresar y configurar en el sistema transaccional las peticiones de venta y post venta de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas**
- **Dar seguimiento al cierre de ciclo de las peticiones de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas y retroalimentar el estado de estas a las áreas comerciales corporativas**
- **Gestionar el servicio técnico de terminales móviles de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas**
- **Atender reclamos y quejas de clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas.**
- **Administrar el inventario de equipos terminales**
- **Verificar y consolidar la documentación de las peticiones de los clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas para su envío a Documentación y Archivo Guayas.**
- **Analizar las bases de datos de la cartera de clientes del segmento gobierno, corporativo y PYMES de Guayas con la finalidad de identificar oportunidades de crecimiento de facturación.**

**Marzo 2013 – Agosto 2014. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

---

---

**Guayaquil - Ecuador. Supervisor Soporte Comercial Guayas – Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Guayas - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

**Estuve encargado del Soporte Comercial Técnico de los Clientes Corporativos y Pymes de la provincia del Guayas, brindando servicios de Telefonía, Internet, Transmisión de Datos y Servicios de TV (DTH)**

**Mis funciones principales son:**

- **Administrar las tareas de Soporte Comercial de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Guayas**
- **Dar soluciones técnicas integrales a requerimientos y necesidades de nuestros clientes corporativos**
- **Planificar y ejecutar proyectos para captación de nuevos clientes en la provincia del Guayas**
- **Elaborar y controlar el cumplimiento de las metas asignadas al segmento corporativo de la provincia del Guayas**
- **Coordinar el trabajo diario del personal técnico de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Guayas**
- **Supervisar las soluciones técnicas para garantizar una óptima entrega de los servicios brindados por la CNT E.P. a clientes corporativos en la provincia del Guayas.**

**Diciembre 2010 – Marzo 2013. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

**Guayaquil - Ecuador. Jefe de Soporte Comercial Regional 5 – Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Regional 5 - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

**Estuve encargado del Soporte Comercial Técnico de los Clientes Corporativos y Pymes de la Regional 5, brindando servicios de Telefonía, Internet y Transmisión de Datos**

**Mis funciones principales son:**

- **Administrar las tareas de Soporte Comercial de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Regional 5**
- **Dar soluciones técnicas integrales a requerimientos y necesidades de nuestros clientes corporativos**
- **Planificar y ejecutar proyectos para captación de nuevos clientes en la regional 5**
- **Elaborar y controlar el cumplimiento de las metas asignadas al segmento corporativo de la regional 5**
- **Coordinar el trabajo diario del personal técnico de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes regional 5**
- **Supervisar las soluciones técnicas para garantizar una óptima entrega de los servicios brindados por la CNT E.P. en la regional 5.**

**Octubre 2010 – Diciembre 2010. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

**Guayaquil - Ecuador. Gerente de Clientes Corporativos y Pymes Regional 5 (Encargado) – Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Regional 5 - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

**Estuve encargado de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes de la Regional 5 por el lapso de un mes.**

**Mis funciones principales fueron:**

- **Administrar las tareas de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Regional 5**
- **Dar soluciones técnicas integrales a requerimientos y necesidades de nuestros clientes corporativos**
- **Planificar y ejecutar proyectos para captación de nuevos clientes en la regional 5**
- **Elaborar y controlar el cumplimiento de las metas asignadas al segmento corporativo de la regional 5**
- **Coordinar el trabajo diario del personal comercial y técnico de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes regional 5.**

**Febrero 2010 - Octubre 2010. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

**Guayaquil - Ecuador. Jefe de Soporte Comercial Regional 5 – Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Regional 5 - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

**Estuve encargado del Soporte Comercial Técnico de los Clientes Corporativos y Pymes de la Regional 5, brindando servicios de Telefonía, Internet y Transmisión de Datos**

**Mis funciones principales fueron:**

- **Administrar las tareas de Soporte Comercial de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Regional 5**
- **Dar soluciones técnicas integrales a requerimientos y necesidades de nuestros clientes corporativos**
- **Planificar y ejecutar proyectos para captación de nuevos clientes en la regional 5**
- **Elaborar y controlar el cumplimiento de las metas asignadas al segmento corporativo de la regional 5**
- **Coordinar el trabajo diario del personal técnico de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes regional 5**
- **Supervisar las soluciones técnicas para garantizar una óptima entrega de los servicios brindados por la CNT E.P. en la regional 5.**

**Marzo 2009 – Febrero 2010. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

---

---

**Guayaquil - Ecuador. Jefe de Accesos de Banda Ancha e Inalámbrico Regional 5 – Gerencia O&M Multiservicios Regional 5 - Gerencia Nacional de Operaciones - CNT S.A.**

**Estuve encargado del Liderar la Unidad de Accesos de Banda Ancha que brinda servicios a los clientes Corporativos de la CNT E.P. en la regional 5, para brindar servicios de Telefonía, Internet y Transmisión de Datos.**

**Mis funciones principales fueron:**

- **Administrar las tareas de la Unidad de Accesos de Banda Ancha e Inalámbrico de la Regional 5**
- **Implementar soluciones técnicas integrales a requerimientos y necesidades de nuestros clientes corporativos**
- **Planificar y ejecutar las tareas y proyectos de la Unidad**
- **Elaborar y controlar el cumplimiento de las metas asignadas**
- **Coordinar el trabajo diario del personal técnico de la Unidad.**

**Octubre 2008 – Marzo 2009. CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT E.P.**

**Guayaquil - Ecuador. Jefe de Soporte Comercial Regional 5 – Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Regional 5 - Gerencia Nacional Comercial - CNT E.P.**

**Estuve encargado del Soporte Comercial Técnico de los Clientes Corporativos y Pymes de la Regional 5, brindando servicios de Telefonía, Internet y Transmisión de Datos**

**Mis funciones principales fueron:**

- **Administrar las tareas de Soporte Comercial de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes Regional 5**
- **Dar soluciones técnicas integrales a requerimientos y necesidades de nuestros clientes corporativos**
- **Planificar y ejecutar proyectos para captación de nuevos clientes en la regional 5**
- **Elaborar y controlar el cumplimiento de las metas asignadas al segmento corporativo de la regional 5**
- **Coordinar el trabajo diario del personal técnico de la Gerencia de Clientes Corporativos y Pymes regional 5**
- **Supervisar las soluciones técnicas para garantizar una óptima entrega de los servicios brindados por la CNT E.P. en la regional 5.**

**Mayo 2008 – Octubre 2008. ANDINATEL S.A.**

**Guayaquil - Ecuador. Responsable Andinanet / Andinadatos Guayaquil - Vicepresidencia de Negocios - ANDINATEL S.A.**

Estuve encargado de administrar la Agencia de Andinatel en la ciudad de Guayaquil para brindar servicios de Internet y Datos, lidero proyectos de inversión estratégicos y rentables para ANDINATEL S.A. para atender la demanda de servicios de Internet y Transmisión de Datos en la ciudad de Guayaquil.

Fui el responsable del correcto funcionamiento de la Agencia y de los servicios que se prestan en la ciudad de Guayaquil.

Mis funciones principales fueron:

- Administrar la Agencia de Andinatel en la ciudad de Guayaquil.
- Supervisión de la fuerza de ventas en la ciudad de Guayaquil
- Planificar y ejecutar proyectos para captación de nuevos clientes
- Elaborar y controlar el cumplimiento de las metas asignadas al segmento
- Coordinar la inducción técnica para el cargo de Vendedor Corporativo y Home
- Coordinar el trabajo diario de los vendedores
- Atender y asesorar a clientes en requerimientos y reclamos
- Coordinar los trámites administrativos para el funcionamiento de las oficinas de Guayaquil
- Supervisar el control Financiero
- Supervisar las soluciones técnicas para garantizar una óptima entrega de los servicios brindados por Andinanet en la ciudad de Guayaquil.
- Analizar tendencias de mercado en la ciudad de Guayaquil.

Junio 2006 – Abril 2008. ANDINATEL S.A.

Quito - Ecuador. Gerencia de Investigación y Desarrollo - Vicepresidencia de Planificación Corporativa - ANDINATEL S.A.

Estuve encargado de administrar y liderar proyectos de inversión, estratégicos y rentables para ANDINATEL S.A., la Gerencia de Investigación y Desarrollo se encarga de ver las tendencias tecnológicas en el sector de las Telecomunicaciones y de desarrollar productos y servicios para los clientes de la compañía.

Responsable del correcto desarrollo y puesta en producción de los productos y servicios desarrollados por la Gerencia I+D.

Soy el Líder del Proyecto de Masificación del Internet en la compañía a través de su producto ANDI, el mismo que salió al público el 20 de Septiembre del 2006, logrando superar las metas iniciales de ingresos, las que actualmente reportan a la compañía un monto promedio MENSUAL de CIENTO CINCUENTA MIL DÓLARES \$ 150.000,00 USD. ([www.cnt.gob.ec](http://www.cnt.gob.ec))

Actualmente cumpla las funciones del Líder Técnico del Proyecto IPTV, servicio de distribución de televisión codificada, en la actualidad está en etapa de desarrollo e implementación.

Mis funciones principales fueron:

- Administrar proyectos de inversión y estratégicos para ANDINATEL S.A.
- Analizar tendencias tecnológicas del mercado de TELCOS para ver su factibilidad de

**implantación de ANDINATEL S.A.**

- **Asesorar Tecnológicamente en el área de Sistemas a la Vicepresidencia de Planificación Corporativa en el desarrollo de nuevos productos y servicios a ser ofrecidos a los clientes de ANDINATEL S.A.**

**Diciembre 2005 – Mayo 2006. ANDINATEL S.A.**

**Quito - Ecuador. CRM Operaciones de la Vicepresidencia de Sistemas ANDINATEL S.A.**

**(Customer Relationship Management Operations and technical)**

**Estuve encargado de mantener la relación con el cliente interno de la Vicepresidencia de Operaciones de ANDINATEL S.A.**

**Responsable de la correcta operatividad y de la configuración idónea del Sistema Transaccional con las Centrales Telefónicas, como área CRM Operaciones estamos encargados de garantizar esta operatividad en un 99.95 %**

**Mis funciones principales fueron:**

- **Analizar la optimización de los procedimientos automatizados definidos para el Área de Operaciones.**
- **Analizar, Desarrollar e Implementar soluciones tecnológicas del área de Operaciones.**
- **Asesorar Tecnológicamente a la Vicepresidencia de Operaciones.**

**Mayo 2002 – Noviembre 2005. ANDINATEL S.A.**

**Quito - Ecuador. Jefe del área CRM Finanzas y Administración de ANDINATEL S.A.**

**(Customer Relationship Management FINANCES AND ADMINISTRATION)**

**Estuve encargado de mantener la relación con el cliente interno de la Vicepresidencia de Finanzas y Administración de ANDINATEL S.A., atiendo de manera personalizada con mi grupo de trabajo conformado por siete miembros los requerimientos provenientes del área Financiera, mi principal función es administrar y gerenciar proyectos de esta área asignada, dar el soporte oportuno y eficaz para resolver todos los inconvenientes que se presentaren, además de garantizar que la recaudación de la empresa sea efectiva y sin errores, soy el responsable de suministrar información a las diferentes Vicepresidencia referente a los ingresos de la compañía y a su deuda en cartera.**

**Fui responsable de la conciliación de 27 millones de dólares mensuales en promedio, correspondientes a la recaudación de ANDINATEL S.A.**

**Mis funciones principales fueron:**

- **Analizar la optimización de los procedimientos automatizados definidos para el Área de Finanzas y Administración.**
- **Analizar, Desarrollar e Implementar soluciones tecnológicas del área de Finanzas y Administración**
- **Analizar la problemática técnica de los usuarios de Administrativo y Financiero.**

- Coordinar el desarrollo de sistemas y la implementación de aplicaciones para el Área de Finanzas y Administración con los Responsables de Dercas, Desarrollo, Control de Calidad y Capacitación e Implantación.
- Dar seguimiento al flujo de procesos.
- Dar seguimiento al cumplimiento de tareas en la cual se cuente con la participación de otras áreas.

**Noviembre 2001 – Mayo 2002. CONECEL Porta Celular**

**Guayaquil - Ecuador. Ingeniero de Proyectos – CRM**

**(Customer Relationship Management - Gerencia en relación con la satisfacción del cliente).**

**Estuve encargado de mantener , atender y satisfacer las necesidades de los clientes internos de las Gerencia Administrativa Financiera y de Recursos Humanos de la compañía PORTA (CONECEL), mi principal función es administrar y gerenciar proyectos de estas áreas asignadas, en este caso administrativa, financiera y de recursos humanos, para de esta manera hacer más efectiva la relación con el cliente interno y tener como objetivo principal su satisfacción con respecto a sus requerimientos y necesidades.**

**Tuve a mi cargo la participación de 8 personas, para la implementación, desarrollo y mantenimiento de diferentes módulos de los sistemas de las áreas de Finanzas y Recursos Humanos de esta empresa.**

**Junio 2000 – Noviembre 2001. CONECEL Porta Celular**

**Guayaquil - Ecuador. Ingeniero Senior de Desarrollo de Software**

**Responsable de supervisar las actividades / tareas de la Unidad Especializada 4GL (Lenguajes de 4 Generación), encargada de desarrollar e implementar los diferentes requerimientos provenientes del Sistemas Administrativo – Financiero con sus correspondientes módulos: Activos Fijos,**

**Nómina, Contabilidad, Caja, Bancos, Cobranzas**

**Tuve a mi cargo la participación de 5 personas para atender las necesidades de esta área.**

**Guayaquil - Ecuador. Administrador de a Base de Datos ORACLE de CONECEL Porta Celular - DBA**

**Responsable del área de administración de la Base de Datos ORACLE de la compañía por el lapso de 7 meses, de Marzo del 2001 a Septiembre del 2001, administré la 3era Base de Datos ORACLE más grande del Ecuador, tuve a mi cargo un grupo de 5 personas las cuales estábamos encargadas del monitoreo, y tuning de esta Base de Datos las 24 horas del día.**

**Entre las tareas principales del área que lideraba, estaba el monitoreo de la Base de Datos principal (AXIS), el monitoreo de las Bases de Datos de Desarrollo y el monitoreo de la Base de Datos del Datacollector (Colector de todos los CDR de la compañía).**

**Administraba en conjunto un estimado de 200 Gigas de información de todas las Bases de Datos de la compañía.**

**Nuestro principal objetivo era garantizar la correcta operatividad, rendimiento óptimo y performance adecuado de todas las Bases de Datos de la compañía.**

**Febrero 1997 – Mayo 2000. SONDA del ECUADOR (ECUASONDA)**

**Guayaquil – Ecuador. Jefe de Proyectos**

**Jefe de Proyectos de los sistemas de Casa de Valores, Mesa de Dinero y Fondos de Inversión, mi principal función era dar el soporte respectivo a estos sistemas en las siguientes instituciones: Filanbanco, Banco La Previsora, Banco del Progreso y Banco Continental**

**Abril 1996 – Noviembre 1996. ECAPAG (Empresa Cantonal de Agua Potable y Alcantarillado)**

**Guayaquil – Ecuador. Analista de Sistemas.**

**Responsable del soporte y desarrollo para aplicaciones de contabilidad de la Empresa Cantonal de Agua Potable y Alcantarillado.**

## **REFERENCIAS PERSONALES**

### **Ing. Pablo G Paez**

**Gerente General PIRAMIDE DIGITAL Quito – Ecuador**

Teléfono / + (593) 22 46-7844 / + (593) 22 27-3257

Fax:

ICQ: ppaezec (253-819-789)

IM/Skype: ppaezec

Celular: + (593) 99 92-2000 / + (593) 96 39-0000

E-mail: pablo\_paez@piramidedigital.com, ppaezec@yahoo.com

Página web: <http://www.pablogpaez.com>,  
<http://www.piramidedigital.com/personal/pablogpaez.htm>

### **Ing. Xavier Peñaherrera Toledo**

**Gerente de Programa Quito – Ecuador**

**Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT. E.P.**

**Teléfono: + (593) 996184092**

### **Ing. Fabricio Betancourt Mora**

**Gerente de Programa Quito – Ecuador**

**Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT. E.P.**

**Teléfono: + (593) 994166462**

### **Ing. Alfonso Aguirre Piedra**

**Analista Experto Gerencia Interconexiones Quito - Ecuador**

**Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT. E.P.**

**Teléfono: + (593) 996184087**

### **Ing. Harlintong Mora Gavilánez**

**Gerente General IN.PLANET S.A.**

**Teléfono: + (593) 998841463**

### **Ing. Edison Marín Palma**

**Gerente General EGRUBOM S.A.**

**Teléfono: + (593) 998810053**

**Ing. Javier Bonilla**  
**Gerente Comercial PYMES TVCABLE.**  
**Teléfono: + (593) 999881918**